

Ausfüllhilfe: Kosten Betreuungsbesuch



15,00 für Samtpfoten-Paket
 20,00 für Holiday-Paket
 30,00 für Business-Paket
 * bei 2x täglich Rabatt, siehe Portfolio

Leer wenn keine Zusatzleistungen
 3,00 für Blumen gießen (Garten)
 3,00 für Mehr-Katzen-Haushalt
 *siehe Zusatzoptionen

deine gefahrenen Kilometer.
 Nur die Hinfahrt, einfache Strecke

Fahrtkostenpauschale
 3,00 bis 5 km usw.
 *siehe Fahrtkostenpauschalen

Gesamtkosten des Erstauftrages:
 Beispiel: Kunde wünscht 10 Besuche

10 x 24,00 EUR = 240,00 EUR

Beispiel:

Paket EUR	Zusatzleistungen EUR	Betreuungsgebühr EUR	Kilometer (einfach)	Fahrtkostenpauschale	Kosten für ein Betreuungsbesuch EUR	Gesamtkosten EUR
15,00	+ 3,00	= 18,00	6,5 km	+ 6,00	= 24,00	x 10 = 240,00

Berechnung:
 15,00 EUR Paket-Preis
 + 3,00 EUR Zusatzleistung
 = 18,00 EUR Betreuungsgebühr
 + 6,00 EUR Fahrtkostenpauschale
 = 24,00 EUR Kosten für ein Betreuungsbesuch

Produktportfolio (nur intern)



Preistabelle:

	Samtpfoten-Paket	Holiday-Paket	Business-Paket
Betreuungszeit	bis 20 Minuten	30 Minuten	60 Minuten
Grundinhalt (Unterschiede in den Zusatzleistungen, siehe unten)	Fütterung Wasserstellen erneuern Katzenklo säubern/auffüllen Zeit zum Spielen/Schmusen Update WhatsApp	Fütterung Wasserstellen erneuern Katzenklo säubern/auffüllen zusätzliche Zeit zum Spielen/Schmusen Update WhatsApp	Fütterung Wasserstellen erneuern Katzenklo säubern/auffüllen viel Zeit zum Spielen/Schmusen Update WhatsApp
Betreuungspreis 1x täglich ohne Fahrtkosten	15,00 €	20,00 €	30,00 €
Betreuungspreis 2x täglich ohne Fahrtkosten	29,00 €	39,00 €	59,00 €
<i>daraus ergibt sich ein Preis pro Besuch iHv:</i>	14,50 €	19,50 €	29,50 €

Die Unterschiede zwischen dem Samtpfoten-Paket und dem Holiday-Paket betreffen einerseits die Betreuungszeit und die Medikamentenabgabe sowie das Garten-Gießen. Hingegen unterscheidet sich das Holiday-Paket vom Business-Paket lediglich in der Betreuungszeit. Bei einer zweimal täglichen Buchung besteht die Möglichkeit eines Nachlasses. Das Samtpfoten-Paket sollte nur angeboten werden, wenn der/die Tierhalter/-in dies ausdrücklich wünscht oder wenn es sich um eine scheue Katze handelt. In solchen Fällen ist es oft ratsam, sich nicht zu lange in der gewohnten Umgebung aufzuhalten, da scheue Katzen durch die Anwesenheit gestresst sein könnten. Es ist nicht erforderlich, die vollen 20 Minuten auszuschöpfen, wenn die Katze sich durch die Anwesenheit bedrängt fühlt. Hinweis: Die/Der Tierhalter/-in hat sich in den meisten Fällen auf der Homepage über die Paket-Preise informiert.

Fahrtkostenpauschalen:

Fahrtkostenpauschale (einfach) bis 5 km	3,00 €
Fahrtkostenpauschale (einfach) bis 10 km	6,00 €
Fahrtkostenpauschale (einfach) bis 15 km	9,00 €
Fahrtkostenpauschale (einfach) bis 20 km	12,00 €
Fahrtkostenpauschale (einfach) bis 25 km	15,00 €

Die Fahrtkostenpauschale wird zu jedem einzelnen Betreuungspreis (Paketpreis) addiert und nur einfach gerechnet. Bei einer Überschreitung der angegebenen Kilometer ist die nächsthöhere Fahrtkostenpauschale zu nehmen. Jede Fahrtkostenpauschale deckt mindestens die zurückgelegten Kilometerkosten in Höhe von 0,30 EUR für die Hin- und Rückfahrt ab.

Beispiel: Der/Die Tierhalter/-in wohnt 7 Kilometer weit entfernt von dem/der Katzensitter/-in. Bei einer Fahrtkostenpauschale in Höhe von 3,00 EUR sind die Kosten von mindestens 0,30 EUR für eine Hin- und Rückfahrt nicht gedeckt. Bei dieser Fahrtkostenpauschale würden für die Gesamtkilometer in Höhe von 14 km (Hin- und Rückfahrt) lediglich 0,21 EUR abgerechnet werden. Richtig ist daher die nächsthöhere Fahrtkostenpauschale in Höhe von 6,00 EUR.

Zusatzleistungen:

Option	Samtpfoten-Paket	Holiday-Paket	Business-Paket	Preis
Briefkasten leeren	inklusive	inklusive	inklusive	
Blumen gießen (im Haus)	inklusive	inklusive bzw. nach Aufwand	inklusive bzw. nach Aufwand	
Blumen gießen (im Garten)	Ja	inklusive bzw. nach Aufwand	inklusive bzw. nach Aufwand	3,00 EUR
Medikamentenabgabe nach Medi-Plan	Ja	inklusive bzw. nach Aufwand	inklusive bzw. nach Aufwand	3,00 EUR
Mehr-Katzen-Haushalt, ab der 4. Katze	Ja	Ja	Ja	3,00 EUR
Schlüsselübergabe/-rückgabe (einmalig) <i>Inklusive bei der Erstbetreuung</i>	Ja	Ja	Ja	10,00 EUR
Besuch bei dem/der Tierarzt/-ärztin (einmalig) <i>Preis zzgl. 0,30 EUR Fahrtkosten für Hin- und Rückfahrt</i>	Ja bzw. nach Erforderlichkeit	Ja bzw. nach Erforderlichkeit	Ja bzw. nach Erforderlichkeit	25,00 EUR

Erläuterungen: **inklusive:** in jedem Paket inklusive ohne Kostenerhebung, **inklusive bzw. nach Aufwand:** bei schwieriger oder zeitaufwändiger Abgabe von Medikamenten / das Gießen des Gartens nimmt mehr Zeit in Anspruch als für die Betreuung der Katze(n); **Ja:** ist nach Kundenwunsch zusätzlich buchbar, **Ja bzw. nach Erforderlichkeit:** eine Erforderlichkeit ist immer bei einem Notfall gegeben

Fallbeispiel:

Der/Die neue Tierhalter/-in wohnt drei Kilometer von dem/der Katzensitter/-in entfernt und wünscht eine einmal tägliche Betreuung von einer halben Stunde. Es sollen fünf Katzen betreut werden, wobei eine Katze davon Medikamente ins Futter bekommt.

Berechnung: 20,00 EUR (Holiday-Paket) + 3,00 EUR (Fahrtkostenpauschale bis 5 km) + 3,00 EUR (Mehrkatzenhaushalt) = 26,00 EUR Preis pro Besuch
Die Medikamentenabgabe wird nicht berechnet, da sie im Holiday-Paket inklusive ist und die Abgabe selbst nicht schwierig bzw. zeitaufwändig ist. Eine einmalige Kostenerhebung in Höhe von 10,00 EUR für die Schlüsselübergabe/-rückgabe ist aufgrund der Gewinnung von Folgeaufträgen und dem Feedback-Gespräch beim Ende der Erstbetreuung nicht angedacht.